

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
ประจำปี ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๔ คน	หญิง จำนวน ๒๖ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖- ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๑ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๖ คน
	๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๑๒ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๓ คน
	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน
	๗. อื่นๆ (ไม่มี)	
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๑๔ คน	๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๕ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๔ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน
	๕. อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๐	๒๐	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่	๒๙	๒๑	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๕	๑๕	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๔	๑๖	๐	๐
๕	จัดเก้าอี้รองรับบริการประชาชนได้อย่างเพียงพอ	๒๙	๒๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๓๐	๒๐	๐	๐
๗	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๙	๒๑	๐	๐

ผลวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒

/๓. ผู้รับบริการ...

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๓๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดเก้าอี้รับรองบริการประชาชนได้อย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒